

Bogotá D.C.

Señores
Institución educativa en Colombia
Ciudad

Reciba un cordial saludo.

Asunto: Propuesta para asesoría en el diseño en implementación del sistema de gestión de calidad bajo la norma NTC 5555:2011 y de un programa de formación para el trabajo en NTC 5580:2011

Por medio de la presente, deseamos brindarles la opción de servicios profesionales para asesoría e implementación del sistema de gestión NTC 5555 y NTC 5580.

El desarrollo de la propuesta, contempla los servicios específicos, actividades y tareas a desarrollar, con el fin de dar cumplimiento a la normatividad legal vigente y llevar a su organización al cumplimiento de los estándares de excelencia en materia educativa

Será un placer poderlos acompañar en tan importante labor, y estamos seguros que un servicio de altos estándares de calidad, genera confianza en su organización, sus colaboradores, sus clientes y demás partes interesadas en su sistema de Gestión de la calidad NTC 5555 y NTC 5580

Cordialmente,

Emmanuel Hernández Carreño

Representante legal

Especialista en Riesgos Laborales Seguridad y Salud en el Trabajo

Auditor Líder HSEQ NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 45001:2018

Licenciada Diana Rosita Quimbaya Núñez

Licenciada en Educación Preescolar

Magister en Sistemas Integrados de Gestión

Auditor ISO 9001, NTC 5555, NTC 5580, NTC 5581, NTC 5663, 5664, 5665, 5666

HSEQ Consultoría Empresarial
Asesoría con especialistas



comercial.asesores.hseq@gmail.com
<http://consultoriaempresarial.com.co/>



317 353 12 94



HSEQ Consultoría
Empresarial

DESARROLLO DE LA PROPUESTA

ASESORÍA EN EL DISEÑO EN IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BAJO LA NORMA NTC 5555:2011 Y DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO EN NTC 5580:2011

OBJETIVOS:

- Asesorar en el diseño e implementación del sistema de gestión de calidad (SGC) bajo la norma NTC 5555:2011 y de un programa de formación para el trabajo en NTC 5580:2011
- Crear capacidad instalada en el personal, para implementar y mantener el SGC, bajo las normas citadas.

ALCANCE:

Programas de formación: Nivel de inglés A1, A2, B1, B2.

MÉTODOLOGÍA:

Se abordarán cada uno de los capítulos de la norma NTC 5555:2011 y NTC 5580:2011, realizando formación y revisión de lo que vaya proyectando la institución.

FASE I:

DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL - CRONOGRAMA DE TRABAJO: Se revisará los avances actuales de los procesos y se entrevistarán a los colaboradores de la organización, para que se determine como opera la institución.

FASE II:

4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- 4.1 Comprensión de la organización y su contexto
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
- 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos

Nota: En esta fase se elabora un informe parcial representante de la dirección.

FASE III:

5. LIDERAZGO

- 5.1. Liderazgo y compromiso
- 5.2 Política

5.3 Roles y responsabilidades

FASE IV:

6. PLANIFICACIÓN

- 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- 6.2. Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
- 6.3. Planificación de los cambios

7. SOPORTE

- 7.1. Recursos
- 7.2. Competencia
- 7.3. Toma de conciencia
- 7.4. Comunicación
- 7.5. Información documentada

FASE V:

8. OPERACIÓN

- 8.1. Planificación y control operacional
- 8.2. Requisitos para los productos y servicios
- 8.3. Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- 8.4. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- 8.5. Producción y prestación del servicio
- 8.6. Liberación de los productos o servicios
- 8.7. Control de las salidas no conformes

FASE VI:

9. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

- 9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 9.2. Auditoría interna
- 9.3. Revisión por la dirección

FASE VII:

10. MEJORA

- 10.1. Generalidades
- 10.2. No conformidad y acción correctiva
- 10.3. Mejora continua

NTC 5580:2011 Requisitos para programas de formación para el trabajo.

Nota: *En esta fase se elabora un informe parcial al representante de la dirección.*

Total de tiempo invertido: 200 horas

INTENSIDAD HORARIA:

El proceso de asesoría y formación se adelantará con un total de doscientas (200) horas, treinta y dos (32) horas mensuales para seis (6) meses, acorde a los encuentros programados.

(Ver condiciones del servicio).

CONDICIONES DEL SERVICIO:

1. Se proponen mensualmente dos **(2)** encuentros en tiempo real vía Software “ZOOM” correspondientes a dieciséis (16) horas y dos **(2)** jornadas documentales correspondientes a otras dieciséis (16) horas, para un total de treinta y dos **(32)** horas mensuales.
2. Se creará una cuenta de correo electrónico a través de la cual se manejará un Drive institucional con la correspondiente información del SGC que se vaya creando.

Consultoría Empresarial

ANEXOS

ANEXO TÉCNICO 1 - PRODUCTOS ENTREGABLES

1. Memorias de formación donde se incluyen todos los temas.
2. SGC diseñado (Documentado).
3. Informe mensual de avance (La institución debe garantizar el cumplimiento de las actividades asignadas, por parte de los líderes).
4. Capacidad instalada en el personal en las temáticas.
5. Resultados de auditoría interna.

ANEXO TÉCNICO 2 – PERFIL DE AUDITORES

Asesora Senior. Licenciada Diana Rosita Quimbayo Núñez

Formación. Lic. Educación preescolar. Mg. Sistemas Integrados de Gestión

Experiencia. 9 años Icontec Internacional. Sector 37

Calificación. ISO 9001, NTC 5555, NTC 5580, NTC 5581, NTC 5663, 5664, 5665, 5666.

Asesor Experto Técnico. Tc. Nelson Darío Jiménez Almonacid

Formación. Técnico Superior Electromecánico / Técnico Laboral Motores Diesel

Experiencia. 14 años Fuerza Aérea Colombiana

Calificación. ISO 9001, NTC 5555, NTC 5581

Auditora Líder. Licenciada Astrid Quimbaya Núñez

Formación. Lic. Educación Infantil. Auditora Sistemas de Gestión

Experiencia. 10 años Sector Educativo

Calificación. ISO 9001, NTC 5555, NTC 5580, NTC 5581, NTC 5663, 5664, 5665, 5666.

ANEXO TÉCNICO 3 – GARANTÍA

1. Se garantiza la alineación técnica del diseño del SGC, evidenciado en el proceso de certificación.
2. Cumplimiento de las horas contratadas.
3. Bajo riesgo en el proceso de certificación, asociado a la calidad del diseño técnico.
4. Simplicidad y coherencia con los procesos de la organización.